

Beispiel Datenblatt zur Kennzahlenerfassung (1)

Kennzahl / Leistungsindikator Weiterbildung		Berichtsbereich Personal
Inhaltliche Definition Investition in die Weiterbildung nach Zeitdauer, Kosten, Anzahl der teilnehmenden Mitarbeiter sowie Weiterbildungsinhalte		Verantwortlich Herr / Frau Tel.
		Maßeinheit Stunden, CHF, % bzw. Tage
Abgrenzung / Grenzfälle Ohne Auszubildende und Praktikanten		
Zweck / Nutzen / Interpretation Beobachtung der Investitionen in die Personalentwicklung		Erhebungsaufwand
Erhebungsumfang / Breite Unbefristete Mitarbeiter und befristete Mitarbeiter (Arbeitsvertrag > 12 Monate)		Detaillierungsgrad / Tiefe Gesamt Nach Organisationseinheiten Nach Arbeiter / Angestellte / Führungskräften
Kategorie Plan-Ist-Vergleich, Trendvergleich (5 Jahre zurück)		Zeitliche Detaillierung Jahr
Berichtsfrequenz Jährlich	Sonderbericht / Warnpunkt bei	Empfänger Gesamt / Auszüge
Berichtsform Gestufte Kurvendiagramme über Zeit (Jahr)		
Herleitung / Algorithmus		
$\text{Weiterbildungs-} = \frac{\sum \text{Weiterbildungskosten p.a.}}{\sum \text{Personalkosten p.a.}}$ <p><i>Weiterbildungskosten = Teilnehmergebühren, Trainer, Reisekosten und Nebenkosten (Essen, Kopien, ...)</i></p>	$\text{Ø Weiter-} = \frac{\sum \text{Weiterbildungstage}}{\text{bildungszeit (Anzahl MA Jahresanfang + Anzahl MA Jahresende) / 2}}$	$\text{Teilnehmer-} = \frac{\sum \text{MA die an Weiterbildungs-}}{\text{quote haben Maßnahmen teilgenommen (Anzahl MA Jahresanfang + Anzahl MA Jahresende) / 2}}$

Beispiel Datenblatt zur Kennzahlenerfassung (2)

Kennzahlenbezeichnung	Ausbildungsquote
Beschreibung/Formel	$\frac{(\text{Anzahl der Auszubildenden}) * 100 (\%)}{\text{Gesamtzahl der Mitarbeiter (Köpfe)}}$
Gliederungsmöglichkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildungsberufe • Ausbildungsjahr • Geschlecht • Standorte/Werke
Erhebungszeitpunkt	Jährlich
Aussage	Anteil der Auszubildenden an der Gesamtzahl der Mitarbeiter
Kennzahlenzweck	Planung des Personalbedarfes und -bestandes
Mögliches Ziel	Steigerung, Beibehaltung oder Reduzierung der Quote
Basisdaten	Anzahl der Ausbildungsverträge Anzahl der Mitarbeiter
Vergleichsgrundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Zeitvergleich • Soll-Ist-Vergleich • Betriebsvergleich
Interpretation	<p>Die Ausbildungsquote beeinflusst langfristig die Altersstruktur der Belegschaft. Um verlässliche Planungsaussagen zu erhalten, muss die Ausbildungsquote mit folgenden Daten verknüpft werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fluktuationsquote der Fachkräfte • Anzahl der Fachkräfte nach Beruf und Lebensalter • Bedarf an Fachkräften • Voraussichtlicher Zuwachs durch Auszubildende nach bestandener Prüfung

Quelle: Schulte Christof, Personal-Controlling mit Kennzahlen, Vahlen, München, 2011