

**Di 4. April 2017, 9.20-9.50 h, Praxisforum 5**

# **HR-Weiterbildung: Zertifikat, HR-Fachmann/-frau**

Jürg Studer

Verleger/Dozent, SPEKTRAMedia

Präsident VPA Verband der Personal- und  
Ausbildungsfachleute

# Herzlich Willkommen

Vortrag an der Personal Swiss 2017 von

Jürg Studer

SPEKTRAmelia, Geschäftsführer/Inhaber

Albisriederstr. 252, 8047 Zürich

Tel. 043 311 01 80

[info@SPEKTRAmelia.ch](mailto:info@SPEKTRAmelia.ch), [www.SPEKTRAmelia.ch](http://www.SPEKTRAmelia.ch)

# Information zu den Abschlüssen

Personalassistent/in (Zertifikat)

HR-Fachfrau/Fachmann mit eidg. FA

Eidg. dipl. Leiter/in HR

Level, Ausbildung/Kompetenzen, Schlussprüfung

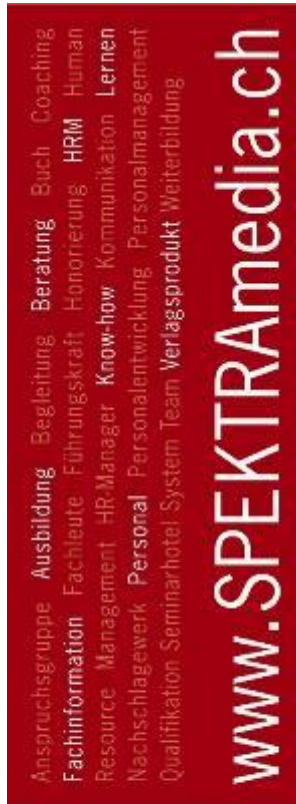
# Über uns und mich

**SPEKTR**media



Inhaber/Geschäftsführer  
SPEKTRmedia

Jürg Studer



**SPEKTR**media

Albisriederstr. 252  
8047 Zürich  
Tel. 043 311 01 80  
Fax 043 311 01 81  
info@spektrmedia.ch

Unsere Geschäftszweige:

- Fachverlag für Personal + Ausbildung
- Elektr. Lehrmittel
- Dozent
- Präsident VPA Verband der Personal- und Ausbildungsfachleute und Mitglied Trägerschaft HRSE
- Geschäftsführer BGMnetzwerk.ch

## Unterrichtserfahrung

- Dozent für HRM
- Bildungsgangverantwortlicher für Führungsausbildung und reiche Unterrichtserfahrung an diversen Fach(hoch)schulen
- Lehrmittel-Entwicklung (Print + elektronisch)

Eidg. dipl. Betriebsausbilder,  
Zertifikat Hochschuldidaktik

# ÜBERBLICK

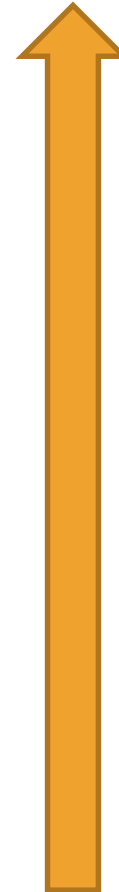
# Ausbildungsstufen und Abschlüsse

Leiterin/Leiter Human Resources  
Höhere Fachprüfung HR-Leiter/in

HR-Fachfrau/HR-Fachmann  
Berufsprüfung HR-Fachmann/HR-Fachfrau

Personalassistentin/Personalassistent  
Zertifikatsprüfung Personalassistent/in

Grundbildung/Praxiserfahrung



# Ausbildungsstufen und Abschlüsse



Leiterin/Leiter Human Resources

Höhere Fachprüfung HR-Leiter/in

4 Abschlüsse/2016

HR-Fachfrau/HR-Fachmann

Berufsprüfung HR-Fachmann/HR-Fachfrau

610 Abschlüsse/2016

Personalassistentin/Personalassistent

Zertifikatsprüfung Personalassistent/in

3'211 Abschlüsse/2016

Grundbildung/Praxiserfahrung



# **ZERTIFIKATSPRÜFUNG PERSONALASSISTENT/IN**

# Zulassungsbedingungen

- Eidg. Fähigkeitszeugnis oder Maturität
- 24 Monate allgemeine Berufserfahrung  
(nach Abschluss der Ausbildung, effektiv gearbeitet)

ODER

- 48 Monate allgemeine Berufserfahrung

# Prüfungsteile und Anforderungen

Durchführung: Online

Dauer: 3 Stunden

Themengebiete	Gewichtung
<b>1 Grundlagen Human Resource Management</b>	<b>10 %</b>
<b>2 Personaladministration</b>	<b>30 %</b>
<b>3 Lohnadministration</b>	<b>30 %</b>
<b>4 Arbeitsrechtliche Grundlagen</b>	<b>20 %</b>
<b>5 Weitere Gebiete</b>	<b>10 %</b>

# **BERUFSPRÜFUNG HR-FACHMANN/HR-FACHFRAU**

# Fachrichtungen

## **Fachrichtung A**

Betriebliches  
Human  
Resource  
Management

## **Fachrichtung B**

Öffentliche  
Personal-  
vermittlung und  
-beratung

## **Fachrichtung C**

Private  
Personal-  
vermittlung und  
-verleih

# Zulassungsbedingungen

## **Für ALLE Fachrichtungen:**

- EFZ, gymnasiale Maturität, Fachmaturität, Fachmittelschulabschluss oder gleichwertiger Abschluss
- Ausweis über die erfolgreiche Zertifikatsprüfung Personalassistent/in

## **Zusätzlich JE Fachrichtung: Spez. Berufspraxis**

# Zulassungsbedingungen

## **Fachrichtung A (Betriebliches HRM)**

4 Jahre Berufspraxis nach EFZ / gleichwertigem Abschluss  
davon mind. 2 Jahre HR-Praxis

## **Fachrichtung B (Öff. Personalvermittlung und -beratung)**

4 Jahre Berufspraxis nach EFZ / gleichwertigem Abschluss  
davon mind. 2 Jahre AVIG Vollzugs-Praxis

## **Fachrichtung C (Private Personalvermittlung und -verleih)**

4 Jahre Berufspraxis nach EFZ / gleichwertigem Abschluss)  
davon mind. 2. Jahre HR-Praxis, davon mind. 1 Jahr Praxis in der  
privaten Personalvermittlung und -verleih)

# Aufbau Prüfung

## Fachrichtung A

Betriebliches Human  
Resource Management

### Prüfungsteil 3

Minicases (mündlich)

Reflexion  
Gesprächssituation  
(mündlich)

### Prüfungsteil 2

Präsentation /  
Fachgespräch  
(mündlich)

Integrierte Fallstudie  
(schriftlich)

## Fachrichtung B

Öffentliche Personalver-  
mittlung und -beratung

### Prüfungsteil 3

Minicases (mündlich)

Reflexion  
Gesprächssituation  
(mündlich)

### Prüfungsteil 2

Präsentation /  
Fachgespräch  
(mündlich)

Integrierte Fallstudie  
(schriftlich)

## Fachrichtung C

Private Personalvermittlung  
und -verleih

### Prüfungsteil 3

Minicases (mündlich)

Reflexion  
Gesprächssituation  
(mündlich)

### Prüfungsteil 2

Präsentation /  
Fachgespräch  
(mündlich)

Integrierte Fallstudie  
(schriftlich)

## Prüfungsteil 1

Generalistenwissen (schriftlich)



# Prüfungsteile und Gewichtung

Prüfungsteil	Art der Prüfung	Dauer	Positions- note	Gewichtung (Prüfungsteil)
<b>Prüfungsteil für alle Prüfungsteilnehmer</b>				
1 Generalistenwissen Human Resources	Schriftlich	180 Min.		1
<b>Prüfungsteil pro Fachrichtung A, B oder C</b>				
2 Fachlich fundierte Fallbearbeitung				1
2.1 Integrierte Fallstudie	Schriftlich	210 Min.	1	
2.2 Präsentation/Fachgespräch inkl. Vorbereitungszeit	Mündlich	80 Min.	1	
3 Professionelles Verhalten im Berufsalltag				1
3.1 Minicases	Mündlich	30 Min.	1	
3.2 Reflexion einer Gesprächssituation (inkl. Video zur Vorbereitung)	Mündlich	40 Min.	1	
	Total	540 Min.		

# **Prüfungsteil 1:**

## **Generalistenwissen Human Resources**

- Fachübergreifendes Basiswissen im HR-Management
- Kompetenzen aus B1-B3:  
Grundlagen, Interaktion gestalten, Information und Netzwerkpflege
- Unterschiedliche Aufgabentypen (Single-Choice, Multiple-Choice, Zuordnungsfragen, Reihenfolgefragen, offene Fragen...)  
80 automatisch korrigierbare Fragen / 10 Experten

# Prüfungsteil 1:

## Prüfungsinhalt/Themen:

### **Basis 1: Grundlagen (Know-How)**

Wissen im Human Resource Management

Wissen im Arbeitsrecht und der Sozialpartnerschaft

Wissen in weiteren rechtlichen Grundlagen

Wissen in den Sozialversicherungen

Wissen zum Bildungssystem

Wissen zum Arbeitsmarkt / volkswirtschaftl. Zusammenhänge

Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge

### **Basis 2: Interaktion gestalten**

### **Basis 3: Information und Netzwerkpflege**

# **Prüfungsteil 2: Fallstudie und Präsentation / Fachgespräch**

Orientierung an zentralen Kompetenzen der Fachrichtungen:

## **A Betriebliches HRM**

Handlungsfelder VA 1 – VA 4

## **B Öffentliche Personalvermittlung und –beratung**

Handlungsfelder VB 1 – VB 4

## **C Private Personalvermittlung und -verleih**

Handlungsfelder VC1 – VC 4

# Prüfungsteil 2: Fallstudie

- Fallstudie, bestehend aus verschiedenen Teilaufgaben
- Bearbeiten eines praktischen Falles entlang zentraler Prozesse des jeweiligen Fachgebietes
- 210 Minuten (schriftlich)

# **Prüfungsteil 2:**

## **Präsentation / Fachgespräch**

- Vorbereitung einer zielgruppengerechten und methodisch gestalteten Präsentation anhand einer vorgegebenen Ausgangslage (Vorbereitungszeit 50 Min.)
- Halten der Präsentation (10 Min.)
- Fachgespräch (20 Min.)

# Prüfungsteil 3: Minicases

Orientierung an den zentralen Kompetenzen der jeweiligen Fachrichtung sowie auf das Handlungsfeld Basis 3

- Bearbeitung von 4-6 Minicases (30 Min.)

Minicases: Beschreibung komplexer Ereignisse/Situationen aus der Tätigkeit von HR-Fachleuten

# **Prüfungsteil 3: Reflexion Gesprächssituation**

Orientierung an den Kompetenzen des Handlungsfeldes  
Basis 2 (Interaktion gestalten)

- Analysieren einer Gesprächssituation anhand eines Videos (Vorbereitungszeit 20 Min.)
- Reflexion der betrachteten Gesprächssituation im Gespräch mit Expertinnen und Experten (20 Min.)



# ANNA BERBER WIRD INTERVIEWT

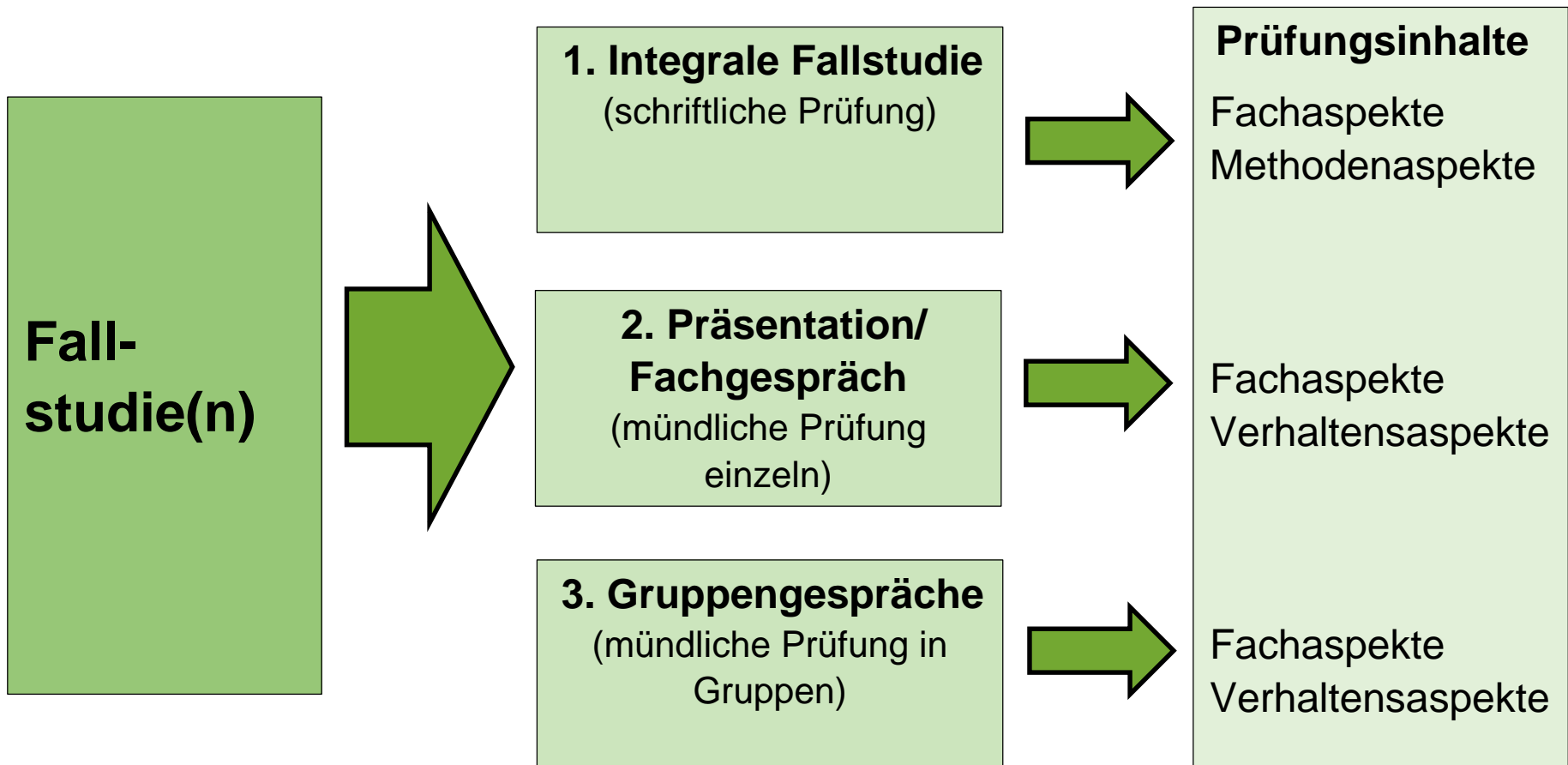
Auszug aus dem Tool «Ziel HR-Fachmann/HR-Fachfrau»

# **HÖHERE FACHPRÜFUNG HR-LEITERIN/HR-LEITER**

# Zulassungsbedingungen

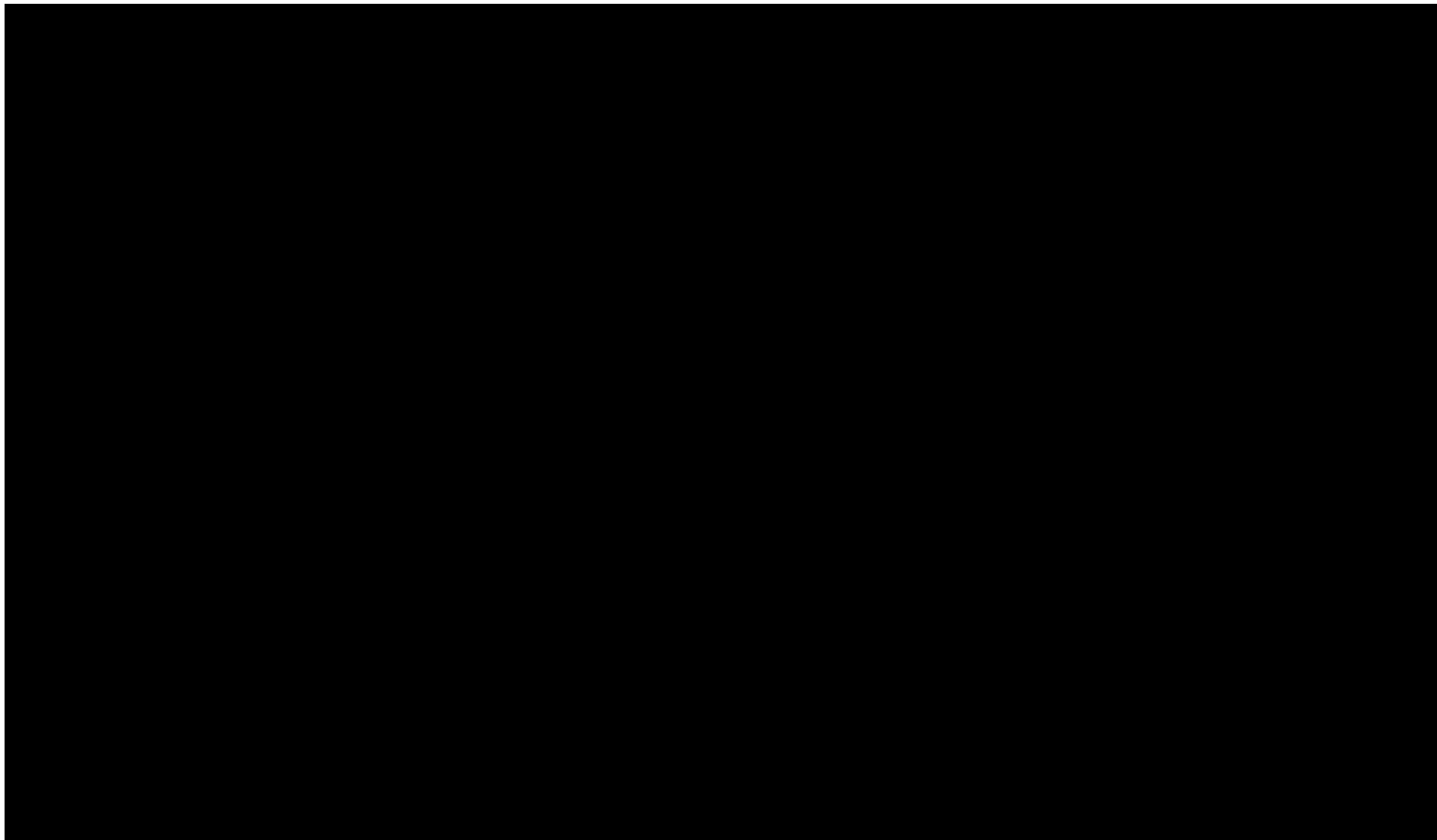
- Fachausweis HR-Fachmann/Fachfrau  
ODER  
Abschluss einer Hochschule, Fachhochschule oder  
höheren Fachschule
- 6 Jahre Berufserfahrung, wovon 4 Jahre qualifizierte  
HR-Praxis  
(= umfassende Generalistenfunktion mit HR-Gesamt-  
verantwortung in einem mittleren Unternehmen oder eine  
komplexe Teilbereichsverantwortung in einem grösseren  
Unternehmen)

# Aufbau Prüfung



# Prüfungsteile und Gewichtung

Prüfungsteil	Art der Prüfung	Dauer	Gewichtung
<b>1 Integrale Fallstudie</b>	Schriftlich	4 h	2
<b>2 Einzelpräsentation und Fachgespräch</b>	Mündlich	120 Min. (inkl. 90 Min. Vorbereitung)	1
<b>3 Zwei Gruppengespräche</b>	Mündlich	120 Min. (inkl. 15 Min. Vorbereitung je Gespräch)	1



## Willkommen bei HRSE, dem Schweizerischen Trägerverein für Berufs- und höhere Fachprüfungen in Human Resources

Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zu den Zertifikatsprüfungen, Berufs- und höheren Fachprüfungen in Human Resources.

Der Trägerverein HRSE Human Resources Exams, verteilte folgende Organisationen der Arbeitswelt: Arbeitskreis Qualitätsmanagement Schweiz, Schweizerischer Arbeitgeberverband, Gewerkschaft, VSA Verband der Personal- und Ausbildungsstellen und VSAK Verband Schweizerischer Arbeitsmarkthelferinnen. Er führt aufgrund des Bundesgesetzes über die Berufsbildung und der zugehörigen Verordnung eine Berufs- und eine höhere Fachprüfung durch. Diese ermöglichen den Mitgliedern einen eigenverantwortlichen Berufswahlprozess, bzw. einen Erprobungs- oder 7000- und auch die Zertifikatsprüfung. Personalassistenten angeboten, die als Einstieg in die HR-Branche dient. Alle weiteren Informationen dazu finden Sie auf dieser Website.

[Link zur HRSE-Plattform  
Zertifikatsprüfung](#)

Dr. erasmo.ch

HRSE Video



HRSE Prüfungsvideo

## Weitere Infos

Danke für Ihr Interesse!

Weitere Informationen/Beratung finden Sie:

- am Stand von SPEKTRmedia **F.11**
- unter [www.SPEKTRmedia.ch](http://www.SPEKTRmedia.ch)
- via [info@SPEKTRmedia.ch](mailto:info@SPEKTRmedia.ch)

Für Präsentation/weitere Infos:  
Mail oder Visitenkarte abgeben.